

AVISO DE PRIVACIDAD – LUNA

Última actualización: 15 de enero de 2026

1. Responsable del tratamiento de datos

Luna (en adelante “Luna”) es responsable del uso y protección de los datos personales que se recaban a través de su canal conversacional por WhatsApp y otros medios digitales relacionados.

Contacto: contacto@holaluna.com.mx

2. ¿Qué datos personales recabamos?

Luna puede recabar los siguientes datos, de manera directa y voluntaria:

Datos de identificación

- Nombre
- Número de teléfono (WhatsApp)
- Edad o rango de edad

Datos de uso y autorregistro

- Fechas relacionadas con el ciclo menstrual
- Información general sobre síntomas físicos o emocionales
- Respuestas a preguntas guiadas
- Notas personales opcionales

En el caso de menores (Hola Luna)

- Datos básicos de la menor
- Datos del adulto responsable que otorga consentimiento

 Luna **no solicita ni requiere datos médicos clínicos**, diagnósticos formales ni información sensible innecesaria.

3. Finalidad del uso de los datos

Los datos personales recabados se utilizan para:

- brindar el servicio educativo y de acompañamiento de Luna,
- permitir el autorregistro del ciclo y síntomas,
- generar contenido y mensajes personalizados,

- elaborar reportes informativos (solo en planes premium),
- mejorar la experiencia del servicio.

Los datos **no se utilizan** para:

- publicidad externa sin consentimiento,
 - venta de información,
 - fines distintos a los aquí descritos.
-

4. Datos de menores de edad

En el caso de **Hola Luna**, los datos de menores solo se recaban con el **consentimiento explícito de una madre, padre o tutor legal**.

Luna implementa medidas para:

- proteger la privacidad de la menor,
 - evitar la exposición de información sensible,
 - garantizar que los reportes para adultos sean **resúmenes generales**, no mensajes literales.
-

5. Uso de herramientas automatizadas

Luna puede utilizar herramientas tecnológicas para:

- clasificar información,
- generar resúmenes generales,
- organizar contenido educativo.

Estas herramientas **no realizan diagnósticos médicos ni psicológicos** y su uso es únicamente para fines informativos y de acompañamiento.

6. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o mientras la usuaria mantenga activa su interacción con Luna.

La usuaria puede solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento.

7. Compartición de datos

Luna **no comparte datos personales con terceros**, salvo:

- cuando sea requerido por ley,
 - cuando la usuaria solicite explícitamente exportar su información (por ejemplo, un PDF para un profesional de la salud).
-

8. Derechos de las usuarias (ARCO)

Las usuarias y/o tutores pueden ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Para ejercer estos derechos, pueden escribir a: arco@holaluna.com.mx

9. Medidas de seguridad

Luna adopta medidas razonables de seguridad administrativas y técnicas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida o uso indebido.

10. Cambios al aviso de privacidad

Luna puede actualizar este Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio será comunicado a través del mismo canal de interacción.